

Küresel Ticari Davranış ve Ahlak Yasası. Synthes Küresel Ahlak Standartları ve Yasalara Uyum Rehberi.

Eylül 2006



Instruments and
implants approved by
the AO Foundation

Eylül 1, 2006

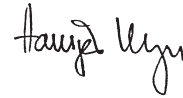
Hergün mücadele etmemizi gerektiren durum, şart ve seçimlerle karşılaşyoruz. Synthes olarak bu mücadele ortamına, endüstrimizdeki en yüksek profesyonel ve ahlaki standartlara uygun olarak cevap vermeye kendimizi adanmış durumdayız.

Davranış Yasamız ilk olarak Haziran 2005'te çıkarılmıştır. Yeni Küresel Ticari Davranış ve Ahlak Yasamız bu mektuba eklenmiştir. Küresel Ticari Davranış ve Ahlak Yasamız, bize ortak değerlerimiz hakkında bir bildirim ve hareketlerimize rehber olacak ahlaki ve davranışsal bir çerçeve sağlayarak, yüksek standartlarımızı sürdürmekte yardımcı olur. Aynı zamanda, şirket ahlakı ve uyuma ilişkin sorularımızı cevaplamaya yardım eder.

Lütfen biraz zamanınızı vererek Küresel Yasamızı dikkatle okuyunuz. Ahlaki bir sorunla karşılaştığımızda, herbirimizin ortak değerlerimizi yansıtacak şekilde cevap vermekte şahsi sorumluluğu bulunmaktadır. Bu Küresel Yasamızın tamamını okumak ve sizin için geçerli olan kanun ve düzenlemeleri ve bunların yanı sıra Synthes standart, politika ve prosedürlerini bilmek ve uygulamak sizin sorumluluğunuzdur.

Synthes, ticaret camiasında güven ve itibar kazanmıştır. Mükemmel şöhretimizi, sizin daimi olarak ahlaki ticari davranış ve uyumu uygulamanız sayesinde sürdüreceğiz.

Saygılarımla,



Hansjörg Wyss
Yönetim Kurulu ve İcra Başkanı
Synthes, Inc.

1 Giriş	4
2 Birbirimizle İlişkilerimiz	5
Karşılıklı Saygı	5
Çeşitlilik	5
İletişim	5
Mesleki Gelişim	5
3 Müşterilerimiz ve Ürün veya Hizmetlerimizin Satın Alınmasında Etkisi Olan Diğer Kişiler ile İlişkilerimiz	6
Rüşvet ve Kural dışı Ödemeler	6
Ticari İkrâm	6
Bağışlar	6
4 Tedarikçilerimiz, Satıcılarımız ve Diğer Müteahhitler ile İlişkilerimiz	7
Seçim	7
Ticari İkrâm	7
5 Düzenleyici Makamlar, Topluluklar ve Rakiplerimizle İlişkilerimiz	8
Düzenleyici Makamlar	8
Devlet Yetkilileri ve Memurları,	8
Siyasi Partiler ve Adaylar	9
Rakiplerimiz	9
Rekabet	9
Çevre Uygulamaları	9

6 Genel Ticari Davranış ve Uygulamalarımız	10
Profesyonellik ve Ahlak	10
Kanuna Uyum	10
Kalite	10
Klinik ve Düzenleyici Makamlarla İlişkiler	10
Ticaret Kontrolü Şartları	11
Finansal Bütünlük	11
Sır ve Mülkiyete Tabi Bilgi	11
Fikri Mülkiyet	12
Çıkar Çatışmaları	12
Şirket İçinden Bilgi Edinenlerin Ticareti	13
Ticari Kayıtlar	13
Politika ve Kurallar	13
7 Kurumsal Uyum Programımız	14
Program Yönetimi	14
Uyum İletişimi	14
Taahhüdümüz	15
Değerlendirmeler ve Disiplin	15
Temsilciler, Müteahhitler ve Satıcılar	15
8 Destek bulma; Önlem alma	16

Hastalarımız, müşterilerimiz ve tıp camiasına, emniyetli ve gelişmiş ürünler, araçlar ve teknoloji tedarik etmeye ve endüstrimizdeki en yüksek düzeyli profesyonel ve ahlaki standartları sürdürmeye kendimizi adadık. Bu çabaya destek olması için, bu Küresel Ticari Davranış ve Ahlak Yasası'nı geliştirdik. Bu Küresel Yasa, Synthes'de herkesin izlemesi gereken ve tüm faaliyetlerimizde eylemlerimize rehberlik edecek ilkeleri içeren altı sınıf halinde düzenlenmiştir:

- Birbirimizle ilişkilerimiz
- Müşterilerimiz ve Ürünlerimizin Satın Alınmasını Etkileyen Diğer Kişilerle İlişkilerimiz
- Tedarikçilerimiz, Satıcılar ve Diğer Müteahhitlerle İlişkilerimiz
- Düzenleyici Makamlar, Topluluklar ve Rakiplerimizle İlişkilerimiz
- Genel Ticari Davranış ve Uygulamalarımız
- Uyum Programımız

Tüm Synthes müdür, yetkili ve çalışanları, Küresel Yasa'nın lafzı ve ruhuna uymak zorundadır. Amir ve yöneticilerin, denetledikleri kişilerin uygun hareket ettiklerini özenle denetlemek ve en yüksek profesyonellik, ahlak ve uyum standartlarını teşvik eden kültürümüzü devam ettirmek için, her bakımdan olumlu bir örnek olma gibi ilave sorumlulukları bulunmaktadır. Küresel Yasa veya herhangi bir uyulması gereken konu hakkında sorusu veya sorunu olan herkes, amirlerine danışmalıdır. Amirler, çalışanların sorunlarını anlamak ve derhal destek vermek için en iyi durumda bulunan kişilerdir. Ancak, amirleriyle konuşmaktan çekinen veya ilave bilgi almak isteyen kişiler, yerel Uyum Elçisi veya Uyum Yetkili Amirimiz ya da hukuk bölümümüz ile de temas kurabilirler.

Synthes'de ilişkilerimizi, herkesin kendisini doğru olanı yapmaya adanmış inanca ve güvenle kuruyoruz. Bir takım olarak çalışmaya ve herkese hakkaniyet, itibar ve saygıyla muamele edilen bir ortamda açık iletişimi teşvik etmeye kendimizi adıyoruz.

Karşılıklı Saygı

Karşılıklı saygı, profesyonellik, itibar, nezaket ve hakkaniyetli bir ortam için gayret ediyoruz.

Çeşitlilik

Taciz ve ayırımın olmadığı bir ortam için mücadele ederek, çeşitliliğimizi, ortak başarımız için vurgulanacak bir kuvvet olarak benimsiyoruz.

İletişim

Açık ve dürüst iletişimi teşvik ediyoruz ve görüşlerimize itiraz edenlerin bakış açılarına değer veriyoruz.

Mesleki Gelişim

Mesleki gelişmeyi teşvik ediyor , sürekli öğrenme ve ferdi başarıyı destekliyoruz.

3 Müşterilerimiz ve Ürün veya Hizmetlerimizin Satın Alınmasında Etkisi Olan Diğer Kişiler ile İlişkilerimiz

Ticari ve mesleki ilişkilerimize çok değer veriyoruz. Ancak bu tür ilişkiler, ahlak ve iyi itibarımızdan daha önemli değildir. Tüm ticari ve mesleki ilişkilerimiz, dürüstlük, bütünlük ve yasal uyum taahhüdümüzü yansıtmak zorundadır.

Rüşvet ve Kural dışı Ödemeler

Herhangi bir kişiye ürün ve hizmetlerimizi önerme, kullanma veya satın almasını sağlamak üzere verilen rüşvet ve diğer kural dışı ödemeleri (ve her türlü çıkarı) kesin olarak yasaklıyoruz.

Ticari İkramlar

Eğlence, yemek ve hediyeler gibi ticari ikramları, ancak tutar olarak ölçülü oldukları ve klinik ya da iş kararlarını etkilemedikleri (veya etkiler görüntüsü vermedikleri) takdirde kabul ediyoruz veya sunuyoruz. Nakit veya nakit eşdeğerlerinin sunulması veya kabul edilmesini yasaklıyoruz. Hiçbir zaman ticari ikram talep etmeyeceğiz. Ticari ikramlardaki standartlarımızı daha iyi tanımlamak için bölgesel politikaların bulunmaması halinde, tüm ticari ikramların amiriniz tarafından önceden onaylanması zorunludur.

Bağışlar

Hayırseverliği destekliyoruz ve hayırsever kuruluşları kuvvetlendirmek üzere bağışlar yapıyoruz. Bağışlar, hiçbir zaman ürünlerimizin satın alınması şartına bağlı veya bununla ilgili olamaz.

Kişisel bağışlar yapan bir kişi, eğer yardımları ürün alımlarını etkiliyor görüntüsü veriyorsa, bağış yapmaktan kaçınmalıdır. Bu tür bağışların yerel Uyum Elçisi veya Uyum Yetkili Amirimiz ya da hukuk bölümümüz tarafından önceden onaylanması gerekir.

4 Tedarikçilerimiz, Satıcılarımız ve Diğer Müteahhitler ile İlişkilerimiz

Tedarikçilerimiz, satıcılarımız ve diğer müteahhitler ile ilişkilerimizi meşru ticari uygulamalara uygun olarak hakaniyetle yürütmeyi ve iyi bir müşteri olarak sorumluluklarımıza bağlı kalmayı taahhüt ediyoruz.

Seçim

Tedarikçilerimiz, satıcılarımız ve diğer müteahhitleri, nitelik, deneyim ve diğer meşru ticari amaçlara dayalı olarak seçiyoruz. Seçim hiçbir zaman kişisel ilişkilere veya uygun olmayan ticari ikramların kabulüne bağlı olamaz.

Ticari İkramlar

Eğlence, yemek ve hediyeler gibi ticari ikramları, ancak tutar olarak ölçülü oldukları ve klinik ya da iş kararlarını etkilemedikleri (veya etkiler görüntüsü vermedikleri) takdirde kabul ediyoruz veya sunuyoruz. Nakit veya nakit eşdeğerlerinin sunulması veya kabul edilmesini yasaklıyoruz. Hiçbir zaman ticari ikram talep etmeyeceğiz. Ticari ikramlardaki standartlarımızı daha iyi tanımlamak için bölgesel politikaların bulunmaması halinde, tüm ticari ikramların amiriniz tarafından önceden onaylanması zorunludur.

5 Düzenleyici Makamlar, Topluluklar ve Rakiplerimizle İlişkilerimiz

Herkes hakkaniyetli ve adil davranırız ve iyi kurumsal vatandaşlıkta bir lider olmak için gayret gösteririz. Özerklik, kanun ve yönetmeliklere uyumun denetlenmesi sorumluluğumuzu bilir ve kabul ederiz. Kanunlara uyum ve sağlam ticari uygulamaların kültürümüze derinden işlenmiş olduğu bir ticaret ortamını taahhüt ediyoruz.

Düzenleyici Makamlar

Tüm devlet daireleri ile iyi niyetli bir şekilde çalışıyoruz. Devletin temsilcileri ile görüşen herkes saygılı davranmalı ve gerekli destek için derhal amirleri ile bu durumu paylaşmalıdır. Synthes yönetimi devlet daireleri ile ilgili konuları görüşecek ve kendilerine yetkili oldukları bilgileri verecektir.

Devlet Yetkilileri ve Memurları, Siyasi Partiler ve Adaylar

Devlet yetkilileri, memurları, siyasi partiler veya siyasi görev adaylarına herhangi bir kişiden iş elde etmek veya işi sürdürmek ya da bu kişiye iş yöneltmek amacıyla teklif veya ödeme yapmayacağız (yahut değerli herhangi bir şey vermeyeceğiz). Bu politikayı ihlal etmesi için başka bir kimseye emir, yetki veya destek vermeyeceğiz.

Synthes hesabına devlet yetkilileri, memurları, siyasi partiler veya siyasi görev adaylarına herhangi bir bağış vermemiz yasaktır. Synthes hesabına yapılacak veya yapılmış görünecek tüm ödemeler, önceden hukuk bölümümüz ve bunun yanı sıra ticaret bölümü ya da kısmınızın tepe yöneticisi tarafından onaylanmak zorundadır.

Rakiplerimiz

Rakiplerimizle dürüst, saydam ve hakkaniyetli bir şekilde rekabet ediyoruz ve sadece üstün ürünler ve performans aracılığıyla avantaj sağlamaya çalışıyoruz. Bu bakımdan, ürünlerimiz ve hizmetlerimiz hakkında sadece doğru, gerçek ve tam bilgi sunuyoruz ve rakiplerle kendimizi kıyaslamamız bizden istendiğinde, her iki taraf için de doğru ve dürüst bilgiler veriyoruz. Ahlaki olmayan veya kanun dışı ticaret uygulamalarını yasaklıyoruz.

Rekabet

Kanundışı, rekabete aykırı bir hareket sayılabilecek her türlü faaliyeti yasaklıyoruz. Rakiplerimizle şu konuların görüşülmesini yasaklıyoruz: (1) fiyatlar, iskontolar veya satış vade veya şartları; (2) karlar, kar marjları veya maliyet verileri; (3) pazar payları, satış bölgeleri veya pazarları; (4) müşteri veya bölgelerin dağılımı; (5) müşteri veya tedarikçilerin seçimi, ret veya iptali; (6) bir şirketin ürün satabileceği pazar veya bölgenin sınırlanması; ve (7) bir şirketin ürün satabileceği müşterilerin sınırlanması.

Çevre Uygulamaları

Faaliyetlerimizi, doğal kaynaklarımızı koruyacak ve sürdürecektir şekilde yürütme ve tüm geçerli çevre kanunlarına uyma sorumluluğumuzu kabul ediyoruz.

Şöhretimiz mantık, yüksek standartlar ve kişisel bütünlüğe dayalı olarak inşa edilmiştir. Herkes günlük faaliyetlerini ahlaklı ve sorumlu bir şekilde yürütmek zorundadır.

Profesyonellik ve Ahlak

Herkesin, en yüksek düzeyde dürüstlük, adap ve profesyonelliği daimi olarak sürdürmesi gerekmektedir.

Kanuna Uyum

Hepimizin, işimizle ilgili yürürlükteki tüm kanunlar, yönetmelikler, politikalar ve yerel adetleri bilme ve bunlara uyma zorunluluğu vardır. Kanunu ya da politikalarımızı ihlal eden faaliyetler görevlerimize dahil değildir ve hiçbir zaman şirkete fayda sağlamazlar. Herkesin, bu tür faaliyetlere girişmesi kesinlikle yasaklanmıştır.

Kalite

Hastalarımız, müşterilerimiz ve tıp camiasına emniyetli ve gelişmiş ürünler, araçlar ve teknolojileri tedarik etmeye kendimizi adadık. Herkesin, kaliteli iş yapması zorunludur ve kalitenin tutturulamamasına ilişkin her türlü sorunlarını amirlerine aktarması gerekmektedir.

Klinik ve Düzenleyici Makamlarla İlişkiler

Pazarlama onayları, klinik araştırmaların yürütülmesi, iyi imalat uygulamaları, tasarım kontrolleri, etiketleme ve reklam ve benzeri yasal standartlara ilişkin yürürlükte olan tüm ürün yönetmelik şartlarına uymaktayız. Herkes, bu şartlara ilişkin herhangi bir soru veya sorununu amirlerine, Yerel Uyum Elçisi'ne veya Uyum Yetkili Amirimize iletmek zorundadır.

Ticaret Kontrolü Şartları

Ürünlerimizin ithali ve ihracına ilişkin, ithalat ve ihracat kısıtlamaları, lisans şartları, gümrük yönetmelikleri, anti boykot kanunları ve diğer benzeri yasal şartlar gibi tüm kanunlar ve yönetmeliklere uyuyoruz. Herkesin, bu şartlarla ilgili her türlü soru veya sorununu amirlerine, Yerel Uyum Elçisi'ne veya Uyum Yetkili Amirimize iletmesi gerekmektedir.

Finansal Bütünlük

Tüm finansal rapor ve belgelerimizde, hazırlandıkları bölgede geçerli politika, kanun ve standartlara uygun eksiksiz, dürüst, gerçek, zamanında ve anlaşılabilir bilgiler vermekteyiz. Herhangi bir denetçiyi finansal raporlarımız, süreç veya kontrollerimiz bakımından uygun olmayan bir şekilde her türlü etkileme veya yanıltma girişimini yasaklıyoruz.

Sır ve Mülkiyete Tabi Bilgi

Tüm sır ve mülkiyete tabi bilgileri koruyoruz. Sır veya mülkiyete tabi bilgileri açıklamak veya izinsiz kullanmak, müşteri ve satıcı bilgileri dahil yasaktır. Bu tür bilgileri, korumak için gerekli tedbirleri alıyoruz ve bölgemizde geçerli kanun ve yönetmelikleri titizlikle takip ediyoruz. Hastayla ilgili bilgileri koruduğumuz zaman, sadece faaliyetlerimizi gerçekleştirmek için gerekli bilgileri kabul ediyoruz ve söz konusu bilginin gizli kalmasını sanki kendi bilgilerimizmiş gibi uygun bir şekilde sağlıyoruz. Biyopsel tanımlanabilir hasta bilgilerinin gizliliğine ilişkin geçerli tüm müşteri politikalarına uymak üzere iyi niyetle gayret sarf ediyoruz.

Fikri Mülkiyet

Herkes, patentler, ticari markalar, ticari sırlar ve telif haklarımız ve başka kuruluşlara ait olanlar dahil, fikri mülkiyet haklarını korumak ve bunları ihlal etmemek zorundadır.

Çıkar Çatışmaları

Herkes, kendi kişisel çıkarlarının Synthes'in çıkarları ile çatışır görüneceği (veya fiilen çatışacağı) durumlardan kaçınmalıdır. İnsanların, bir çıkar çatışması olasılığı bulunan veya algılanan durumları, amirlerine bildirmeleri gereklidir. Bu çıkar çatışmaları, akrabaların istihdam edilmesi, başka işyerlerinde mülkiyet, dışarıda çalışma veya diğer olası çıkar çatışmalarını kapsar.

Synthes'in çıkarları ile çatışan faaliyetlere hiçbir zaman destek vermemelisiniz; buna bizim varlıklarımız veya bizimizin kullanımı aracılığıyla keşfedilen veya bizimle rekabet fırsatları dahildir. Bir borsada işlem gören yatırım fonları, kamuya açık şirketlerin yatırım veya borç araçlarına yatırım yapmak, çıkar çatışması oluşturmaz. Çıkar çatışmaları hakkında soru veya sorunu olan kişiler amirleri, Yerel Uyum Elçisi veya Uyum Yetkili Amirimiz veya hukuk bölümümüz ile temas kurmalıdır.

Şirket İçinden Bilgi Edinenlerin Ticareti

Synthes veya diğer şirketler hakkında, Synthes'te çalışmamız sırasında elde edilen malzeme ve veriler veya herkese açık olmayan bilgilerin ticareti veya başkalarına aktarılması yasaktır. Malzeme ve veriler veya herkese açık olmayan bilgilere örnek olarak satış ve kazanç tahminleri veya raporları, olası birleşme veya satın almalar, ve yeni ürün geliştirme veya ürün tanıtımlarını verebiliriz.

Ticari Kayıtlar

İşle ilgili tüm bilgileri zamanında ve doğru bir şekilde dü-rüstçe raporlamaktayız. Bu bilgiyi, tüm yasal ve düzenleyici şartlar ve bunların yanı sıra politika ve usullerimiz uyarınca kullanır ve saklarız.

Politika ve Kurallar

İşbu Küresel Yasaya ek olarak standartların davranışlarımızı yönettiğini kabul ediyoruz. Bu standartlar, çalışanlarla ilgili politika ve usullerimiz dahil olmak üzere, ticaret birimlerimizi, bölüm ve bölgelerimizi kapsamaktadır. Herkes, uygulanan şekliyle bu standartlarla bağlıdır. İşbu Küresel Yasa ile diğer politika ve usuller arasında bir ilişki olduğunda, işbu Küresel Yasa'ya uyulur.

Kurumsal uyum programımızın amacı, mümkün olan en açık ifadelerle en yüksek ahlak ve uyum standartlarına mutlak bağlılığımızı göstermektir. Bu bağlılık başarımızla bir bütün oluşturur ve baştan sona işimizin tüm dokusuna işlenmiştir.

Program Yönetimi

Uyum programımızın başında Uyum Yetkili Amirimiz bulunur; bu kişi programımızın dünya çapında geliştirilmesi, uygulanması ve yönetiminden sorumludur. Uyum Yetkili Amirimize, bölgesel Uyum Elçileri (Avrupa, Latin Amerika, Asya-Pasifik) destek olmaktadır; bu kişiler bölgele- rindeki uyum programından sorumludur. Uyum Yetkili Amirimiz, Kuzey Amerika Uyum Elçisi görevini yürütmektedir. Uyum Yetkili Amirimiz ve Uyum Elçilerimize, küresel Kurumsal Uyum Komitemiz yardımcı olur ve şirketimizdeki temsilci müdürler bu görevlere atanır; temsilci müdürler belli aralıklarla Uyum Yetkili Amirimize danışır.

Uyum İletişimi

Uyum soru ve sorunlarına cevap vermek en yüksek önceliğe sahiptir. İlk olarak ve mümkün olan her durumda, soru ve sorunlarınızı ortaya çıktıklarında derhal amirlerinizle görüşmelisiniz. Amiriniz sorunlarınızı anlamak ve en kısa zamanda size destek vermek için en iyi konumda bulunan kişidir. Ancak, amirlerinizle konuşmaktan çekinirseniz veya ilave bilgi almak isterseniz, soru ve sorunlarınızı doğrudan yerel Uyum Elçisi veya Uyum Yetkili Amirimize iletebilirsiniz. Eğer imkanınız varsa, ücretsiz Uyum Yardım Hattımızı da arayabilirsiniz veya Uyum Yardım Bağlantımız aracılığıyla bizimle yazıyla da temas kurabilirsiniz. Uyum Yardım Hattımız ve Uyum Yardım Bağlantımız hakkında bilgi intranet sitemizden ve internet web sitemizden veya Uyum Elçilerimiz ya da Uyum Yetkili Amirimizden elde edilebilir.

Taahhüdümüz

Herkesin bu Küresel Yasayı bilme ve yasanın şartları uyarınca hareket etme sorumluluğu bulunmaktadır. Kanun dışı veya ahlak dışı hareketler, bir amir dahil, herhangi bir kişinin emrine uymuş olmakla haklı gösterilemez. Kanunu ya da politikalarımızı ihlal eden faaliyetler hiç kimsenin görevlerine dahil değildir ve kesinlikle yasaktır. Amirler, İşbu Küresel Yasa'nın gerek lafzını, gerek ruhunu güçlendirmeli, uyum programına ilişkin girişimlerimizi aktif olarak desteklemeli, uyuma itaat edilmesini sağlamalı ve uyuma itaatsizlik vakalarını derhal yerel Uyum Elçisi veya Uyum Yetkili Amirimize bildirmelidir.

Değerlendirmeler ve Disiplin

Kurumsal uyum programımıza bağlılık ve uyum programımıza ilişkin faaliyetlere katılım zorunludur ve çalışanların performanslarını gözden geçirmede önemli unsurlardır. İşbu Küresel Yasa hükümlerini ihlal edenler veya uyum programımıza ilişkin faaliyetlere katılmayanlar, uygulanmakta olan insan kaynakları (erese çalışan) disiplin usullerinde belirtilen şekilde fesih dahil feshin sonuna kadar disiplin kovuşturmasına tabi tutulur.

Temsilciler, Müteahhitler ve Satıcılar

Ticari davranış ve ahlak standartlarımızı paylaşan iş ortakları ile çalışmaya kararlıyız. Synthes'in tüm temsilcileri, müteahhitleri ve satıcılarının, Synthes ile ilişkilerinde İşbu Küresel Yasa'ya uyması gerekmektedir.

İşbu Ticari Davranış ve Ahlak Küresel Yasası'nı geliştirirken, yasal ve ahlaki uyum standartlarımız hakkında anlamlı ve anlaşılabilir şekilde rehberlik sağlamaya çalıştık. Ancak, hiçbir yasanın mümkün her soru veya soruna tamamen cevap veremeyeceğini veya tüm beklenmeyen durumlara karşı önceden hazırlıklı olmasının beklenemeyeceğini kabul ediyoruz. Eğer, işbu Küresel Yasa veya diğer herhangi bir uyum konusu hakkında herhangi bir sorunuz veya sorunuz varsa, amirimize danışmanız gerekir. Ancak, amirinizle konuşmaktan çekinirseniz veya ilave bilgi almak isterseniz, soru ve sorunlarınızı doğrudan yerel Uyum Elçisi veya Uyum Yetkili Amirimizle ya da hukuk bölümümüzle de temas kurabilirsiniz. Eğer imkanınız varsa, işbu Küresel Yasa'nın 7. Bölümü'nde açıklandığı gibi, Uyum Yardım Hattımız veya Uyum Yardım Bağlantımız ile de temas kurabilirsiniz.

Synthes ile profesyonelliğiniz, mantığınız ve kendinizi başarımıza adanmışlığınız için çalışıyorsunuz. Kendi kişisel hakkaniyet, dürüstlük ve bütünlük anlayışınızı ikame edebilecek kural zinciri yoktur. Görünüşte dahi, yanlış bir şey yaptığımıza dair herhangi bir görüntü arz etmekten sakınıyoruz. Bundan dolayı, eğer tutulacak yol hakkında tereddütterseniz veya zor bir karar ile karşı karşıya bulunmaktaysanız, durup, ne yaptığınızı düşünün ve danışın. Eğer talimatlarımıza uygun görünen bir durum varsa ve yine de tedirginerseniz veya sorunlarınız varsa, lütfen yardım isteyiniz. Ekibimizin değerli bir elemanı olarak size şöhretimizi ve gelecekteki başarılarımızı emanet ettik; ortak değerlerimiz ve ilkelerimizi desteklemek üzere bizimle birlikte çalıştığınız için size teşekkür ederiz.



Synthes GmbH
Eimattstrasse 3
CH-4436 Oberdorf
www.synthes.com