

Hotline Europa 1 866 311 4225

Bitte befolgen Sie die nachfolgenden Anweisungen für **gebührenfreie**
Anrufe:

1) Wählen Sie die für **Ihr Land** gültige AT+T-Nummer:

Belgien	0 800 100 10
Dänemark	8001 0010
Deutschland	0800 225 5288
Finnland	0 8001 10015
Frankreich	0 800 99 0011
Grossbritannien	0 800 89 0011 oder 0 500 89 0011
Italien	800 172 444
Niederlande	0800 022 9111
Norwegen	800 190 11
Österreich	0 800 200 288
Polen	0 0 800 111 1111
Portugal	800 800 128
Russland	Stadtgebiet Moskau: 755 5042 Ausserhalb von Moskau: 8 095 755 5042 Stadtgebiet St. Petersburg: 325 5042 Ausserhalb von St. Petersburg: 8 812 325 5042 Andere Städte: 8 10 800 110 1011
Schweden	020 799 111
Schweiz	0 800 89 0011
Spanien	900 99 0011
Südafrika	0 800 99 0123
Tschechische Rep.	00 800 222 55288
Ungarn	06 800 01111

2) Warten Sie, bis die Ansage Sie zum Wählen der nächsten Nummer
auffordert.

3) Nach Anwählen der Nummer **866 311 4225** folgen Sie den Weisungen
der Ansage zum Wählen der gewünschten Sprache.

April 2008

EMEA



Unsere Verpflichtung zur Einhaltung der höchsten professionellen und ethischen Standards innerhalb unserer Branche.

Was ist unter der Synthes Compliance-Helpline zu verstehen?

Die Synthes Compliance-Helpline ist Ihre direkte Ansprechstelle, wenn Sie Fragen zum Thema Compliance haben, ein Anliegen vorbringen oder über Aktivitäten berichten möchten, die möglicherweise gegen Gesetze, die globalen Verhaltens- und Ethikrichtlinien von Synthes oder andere Richtlinien oder Verfahren verstossen. Die Compliance-Helpline wird von einer unabhängigen Organisation betrieben und ist rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr verfügbar. Alle Anrufer können anonym bleiben, und Synthes respektiert den Wunsch nach Vertraulichkeit bei allen Gesprächen. Die Telefonnummer unserer Compliance-Helpline lautet **1 866 311 4225**.

Was ist unter dem Synthes Compliance-Helplink zu verstehen?

Der Synthes Compliance-Helplink bietet denselben Service wie die Compliance-Helpline, allerdings erfolgt die Kommunikation hier über Internet. Wie die Compliance-Helpline, wird auch der Compliance-Helplink von einer unabhängigen Organisation betrieben und steht rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Sie finden unseren Compliance-Helplink auf unseren Internet- oder Intranet-Seiten.

<http://us.synthes.com/compliance>
Intranet: Services>Legal

Wer sollte die Helpline bzw. den Helplink nutzen?

Falls Sie eine Frage oder ein Anliegen haben, können Sie diese(s) jederzeit mit Ihrem Vorgesetzten besprechen. Ihr Vorgesetzter ist am besten in der Lage, Ihre Anliegen zu verstehen und Ihnen rasch weiter zu helfen. Alternativ dazu stehen Ihnen die Compliance-Helpline und der Compliance-Helplink zur Verfügung. Die Compliance-Helpline und der Compliance-Helplink sollten jedoch nicht zur Meldung von Vorfällen eingesetzt werden, die unmittelbar lebensbedrohlich sind oder eine Gefährdung von Eigentum darstellen. Bitte kontaktieren Sie in Notfällen Ihre örtlichen Notfalldienste.

Was passiert, wenn ich mich an die Helpline oder den Helplink wende?

Ein Administrator der Compliance-Helpline bzw. des Compliance-Helplinks nimmt die Informationen entgegen und erstellt einen Bericht, der unverzüglich an unseren Chief Compliance Officer weitergeleitet wird. Wenn Sie uns Ihren Namen nennen, erleichtern Sie uns damit die Beantwortung Ihrer Fragen bzw. Anliegen. Sie können jedoch auch anonym bleiben.

Wie gehe ich vor, wenn ich mir bei einer Sache nicht sicher bin bzw. nicht über alle Fakten verfüge?

Synthes wird sich mit den von Ihnen bereitgestellten Informationen auseinandersetzen, diese soweit möglich überprüfen und dann geeignete Massnahmen ergreifen. Sie müssen also weder absolut sicher sein, noch über alle Fakten verfügen; eine in gutem Glauben gestellte Frage oder ein entsprechendes Anliegen genügt.

Wie gehe ich vor, wenn ich einen Direktkontakt bei Compliance wünsche?

Zunächst bitten wir Sie, Ihre Fragen oder Anliegen – wann immer möglich – mit Ihrem Vorgesetzten zu besprechen. Sollten Sie sich jedoch bei einem Gespräch mit Ihrem Vorgesetzten nicht wohl fühlen oder weitere Informationen benötigen, können Sie sich mit Ihren Fragen bzw. Anliegen direkt an eine der folgenden Stellen wenden:

an Ihren **European Compliance Ambassador**, Helene Schaub,
unter +41 61 965 64 10 or Schaub.Helene@Synthes.com oder Eimattstrasse 3,
4436 Oberdorf, Schweiz

oder an Ihren **Chief Compliance Officer**, Jeffrey Miller,
unter +1 610 719 5241 or Miller.Jeff@Synthes.com oder 1302 Wrights Lane
East, West Chester, Pennsylvania 19380, USA

Benötigen Sie Hilfe im Zusammenhang mit Ihren Compliance-Fragen bzw. -Anliegen?

Rufen Sie die Nummer 1 866 311 4225 an (gebührenfreie Anrufe siehe Landesvorwahl und Anweisungen auf der Rückseite) oder kontaktieren Sie uns über unsere Compliance-Seiten im Intranet bzw. Internet.

<http://us.synthes.com/compliance>

Intranet: Services>Legal

Anonym und rund um die Uhr erreichbar.

Wir danken für Ihre Unterstützung der Compliance bei Synthes.