

Hotline Europa 1 866 311 4225

Vi preghiamo di seguire le seguenti istruzioni per una telefonata **a carico del destinatario**:

1) Comporre il numero AT+T indicato per il **vostro Paese**:

Austria	0 800 200 288
Belgio	0 800 100 10
Danimarca	8001 0010
Finlandia	0 8001 10015
Francia	0 800 99 0011
Germania	0800 225 5288
Italia	800 172 444
Norvegia	800 190 11
Paesi Bassi	0800 022 9111
Polonia	0 0 800 111 1111
Portogallo	800 800 128
Regno Unito	0 800 89 0011 or 0 500 89 0011
Repubblica Ceca	00 800 222 55288
Russia	all'interno di Mosca: 755 5042 aree fuori Mosca: 8 095 755 5042 all'interno di San Pietroburgo: 325 5042 aree fuori San Pietroburgo: 8 812 325 5042 altre città: 8 10 800 110 1011
Spagna	900 99 0011
Sud Africa	0 800 99 0123
Svezia	020 799 111
Svizzera	0 800 89 0011
Ungheria	06 800 01111

2) Attendere fintanto che una voce vi darà istruzioni di comporre il numero successivo.

3) Componete il numero **866 311 4225** e una voce vi darà istruzioni su come scegliere la lingua da voi desiderata.

Aprile 2008

EMEA



Destinato a mantenere elevati gli standard professionali ed etici nella nostra industria.

Cos'è la Synthes Compliance Helpline?

La Synthes Compliance Helpline è un modo diretto per voi di formulare delle domande inerenti alla compliance (conformità alle norme, leggi, regolamenti, procedure e codici di condotta), di sollevare eventuali preoccupazioni o di segnalare attività che potrebbero configurarsi come violazioni delle leggi, del Codice Globale di Condotta ed Etica Aziendale della Synthes, o di altre politiche o procedure. Gestita da un'organizzazione indipendente, la Compliance Helpline è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Tutti coloro che chiamano possono rimanere anonimi e la Synthes rispetta tutte le richieste di considerare confidenziali le comunicazioni. Il numero di telefono della nostra Compliance Helpline è **1 866 311 4225**.

Cos'è il Synthes Compliance Helplink?

Il Synthes Compliance Helplink è simile alla Compliance Helpline, ma opera tramite un link Internet. Come la Compliance Helpline, il Compliance Helplink è gestito da un'organizzazione indipendente ed è disponibile 24 ore su 24, 365 giorni all'anno. Il nostro Compliance Helplink può essere reperito nelle nostre pagine Internet ed Intranet.

<http://us.synthes.com/compliance>

Intranet: Services>Legal

Chi dovrebbe utilizzare l'Helpline o l'Helplink?

Se avete una qualsiasi domanda o preoccupazione, vi invitiamo a parlarne con il vostro supervisore, che si trova nella migliore situazione per capire i vostri problemi e per darvi rapidamente l'assistenza richiesta. In alternativa sono disponibili anche la Compliance Helpline e il Compliance Helplink. La Compliance Helpline e il Compliance Helplink non dovrebbero essere utilizzati per riferire eventi che presentano un pericolo immediato alla vita di persone o alla proprietà. Se avete bisogno di assistenza in caso d'emergenza, contattate per favore il vostro servizio locale per le emergenze.

Cosa succede quando utilizzo l'Helpline o l'Helplink?

Un amministratore della Compliance Helpline o del Compliance Helplink raccoglierà e valuterà le informazioni, e preparerà un rapporto che verrà inviato sollecitamente al nostro Chief Compliance Officer. Identificandovi, faciliterete i nostri sforzi per rispondere nel modo più adeguato ed efficace possibile alle vostre domande o preoccupazioni. L'identificazione non è tuttavia richiesta.

E se non sono sicuro su una questione o non conosco tutti i dettagli dei fatti?

Synthes esaminerà a fondo le informazioni che avete fornito, cercherà di verificarle e adotterà le misure più appropriate per il caso in questione. Non avete bisogno di essere sicuri o di essere a conoscenza di tutti i fatti; basta una domanda o preoccupazione in buona fede.

E se voglio contattare direttamente qualcuno nella Compliance?

Per prima cosa, e ogniqualvolta ciò sia possibile, vi invitiamo a discutere le vostre domande o preoccupazioni con il vostro supervisore. Tuttavia, se vi sentite a disagio a parlare con il vostro supervisore o vi occorrono delle informazioni aggiuntive, potete rivolgere le vostre domande o esporre le vostre preoccupazioni direttamente

al vostro **European Compliance Ambassador**, Helene Schaub,
al +41 61 965 64 10 o Schaub.Helene@Synthes.com oppure Eimattstrasse 3,
4436 Oberdorf, Svizzera

o al nostro **Chief Compliance Officer**, Jeffrey Miller,
al +1 610 719 5241 o Miller.Jeff@Synthes.com oppure 1302 Wrights Lane
East, West Chester, Pennsylvania 19380, Stati Uniti

Vi occorre aiuto per le vostre domande o preoccupazioni inerenti alla compliance?

Componete il numero 1 866 311 4225 (per le chiamate a carico del destinatario vedi il codice del Paese e le istruzioni riportati sul retro) o utilizzate le nostre pagine sulla compliance in Intranet o Internet.

<http://us.synthes.com/compliance>

Intranet: Services>Legal

Anonimo e disponibile 24 ore su 24.

Grazie per il vostro supporto al programma di Compliance della Synthes.